

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Krypton Internet Services Alex Marxer GmbH

(in der folge "Krypton" genannt) Gültig ab 1.1.2010  
(Punkt 5. Angepasst am 23.11.2017)

## 1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen der raschen und einfachen Vertragsabwicklung. Sie sind integraler Bestandteil aller Verträge zwischen der Krypton und ihren Kunden. Basierend auf dem Prinzip von Treu und Glauben werden Verträge mit der Krypton in der Regel mündlich oder durch Austausch von e-Mails abgeschlossen.

## 2. Beginn, Dauer und Beendigung der Verträge

Verträge werden – falls nicht explizit anders vereinbart – auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat mündlich oder schriftlich gekündigt werden.

## 3. Leistungen und Garantie der Krypton

Für die von Krypton entwickelte Software wird eine Garantie von drei Monaten ab Lieferung gewährt. Bei Internet-Hosting und Internet-Linien garantieren wir unseren Kunden den "Best Effort", was bedeutet, dass wir alles unternehmen, um die bestmögliche Qualität zu liefern. Für Schäden, welche durch die Nutzung oder den Ausfall der Dienstleistungen, Software oder Linien entstehen, kann keine Haftung übernommen werden. Wo nichts anderes vereinbart orientiert sich der Stundensatz der Krypton-Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an den aktuellen SIA-Tarifen für Experten und Gesamtprojektleiter.

## 4. Leistungen und Garantie der Kundschaften

Die Kundschaften verpflichten sich zur fristgerechten Zahlung der Rechnungen und nehmen bei Zahlungsempfässen umgehend Kontakt mit der Krypton auf.

Die Zahlungsfrist beträgt 4 Wochen ab Rechnungstellung. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Krypton Eigentümerin sämtlicher Werke, Rechte und gelieferten Waren. Von der Krypton allenfalls zur Verfügung gestellte Hardware ist nach Beendigung des Vertrags unaufgefordert zurückzugeben. Die Kundschaften dürfen von Krypton entwickelte Software oder Bestandteile davon nur mit dem schriftlichen Einverständnis der Krypton an Dritte weitergeben.

## 5. Geheimhaltung, Datenschutz, Datensicherheit

Von gehosteten Internet-Portalen sowie von der von der Krypton entwickelter Software werden regelmässig Backups erstellt. Von E-Mails werden keine Kopien oder Backups angelegt. Zur Sicherstellung der Dienstleistungen benötigt Krypton Zugriffe und Einsicht in Logfiles, Verbindungs- und Leitungsdaten, welche dem Datenschutz unterliegen. Die Kundschaft gewährt der Krypton Einsicht in diese Daten.

Der Kunde ermächtigt die Krypton, bei einem Providerwechsel in ihrem Namen die dafür erforderlichen und nicht im Besitz der Krypton stehenden Daten (z.B. UPK-Nummern etc.) bei der/n jeweiligen Stelle/n anzufordern.

Die Krypton sichert den Kundschaften zu, alle anvertrauten Daten vertraulich zu behandeln, nur im Rahmen der notwendigen technischen Arbeiten zu verwenden und deren Sicherheit zu gewähren.

## 6. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

## 7. Gerichtsstand

Wir hoffen, dass es nie zu Streitigkeiten kommt und möchten diese im Vorfeld schon bereinigen. Falls dies nicht geht soll das Vermittleramt der Gemeinde Vaduz / Liechtenstein in erster Instanz entscheiden. Ansonsten ist der Gerichtsstandort Vaduz.